

مقياس الغضب كحالة وسمة

إعداد

أ. د. محمد السيد عبد الرحمن د. فرقية حسن عبد الحميد

أستاذ الصحة النفسية المساعد

أستاذ الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة الزقازيق

كلية التربية - جامعة الزقازيق

الناشر

ماو قيباء للطباعة والنشر والتوزيع (القاهرة)

عبد الله غريب



مقياس الغضب
حالة وسمة

مقاييس الغضب حالات وسمة

إعداد

أ. د. محمد السيد عبد الرحمن د. فوقية حسن عبد الحميد

أستاذ الصحة النفسية المساعد

أستاذ الصحة النفسية

كلية التربية - جامعة الزقازيق

كلية التربية - جامعة الزقازيق

الناشر

هارفيه للطباعة والنشر والتوزيع (القاهرة)

مهدى موريب

الكتاب : مقاييس الغضب كحالة وسمة

المؤلف : أ.د. محمد السيد عبد الرحمن

: د. فوقيه حسن عبد الحميد

تاريخ النشر : ١٩٩٨ م

حقوق الطبع والترجمة والاقتباس محفوظة

الناشر : هارتقباء للطباعة والنشر والتوزيع

جدة غريب

شركة مساهمة مصرية

المركز الرئيسي : مدينة العاشر من رمضان

والطبع : المنطقة الصناعية (C1)

ت: ٠١٥/٣٦٢٧٢٧

إدارة النشر: ٥٨ شارع الحجاز - عماره برج آمون

الدور الأول - شقة ٦

ت ، ف : ٢٤٧٤٠٣٨

التوزيع : ١٠ ش كامل مصدقى (المجاله) - القاهرة

رقم الإيداع : ٩٨/٣٠٧٨

I S B N :
977-303-012-1

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بعد الغضب إنفعال أولى يؤدى إلى تهديد للسواء النفسي للكائن البشري ولقد أخذ الاهتمام بدراسةه يتزايد في السنوات الأخيرة ، وبعض الدراسات تهتم بدراسة الفروق بين الأفراد في إستجابة الغضب ، والبعض الآخر يهتم بدراسة أسبابه وطرق التحكم فيه وضبط السلوكيات المرتبطة به. وبشكل عام يعد الغضب من الرذائل الخلقية التي إذا تحكمت في النفس وتمكن منها كان لها أسوأ الأثر في حياة الفرد ، كما أن له نتائج بشعة في تعزيق روابط المودة بين البشر ، فالإنسان حين يشتد غضبه يفقد رشه وصوابه ويصير وحشاً ضارياً لا يرى ما يفعله ويظن أنه بذلك يظهر مظهر المحترم لذاته والمحافظ على كرامته ، وهو إنما يظهر بمظهر الطائش الأحمق ، وهو لاشك خاسر لأن الغضب يعد شروراً في الاعتداء بينما يعد الحلم دليلاً فطنة ورجاحة عقل. لذلك حث الإسلام على عدم الاستسلام للغضب واعتبر أن الشخص الذي يستطيع التحكم في غضبه وضبطه في عدد المتقين ، قال تعالى في وصفه لياهم "والكافرين العيظ والعافين عن الناس والله يحب المحسنين" "آل عمران : ١٣٤". بل يدعو إلى العفو لأن الإنسان الغاضب حكم غير منصف. ويقول الغزالى "من أشد البواث على الغضب عند أكثر الرجال تسميتهم الغضب شجاعة ورجلة وعزّة نفس وكثير همة ، ويلقبه بالألقاب محمودة غباء وجهلاً حتى تميل النفس إليه وتستحسنـه" (أبو حامد الغزالى : ١٩٨٢).

تعريف الغضب :-

١- التعريف اللغوي

يحمل الغضب في اللغة العربية معنى بغض الآخرين وحب الانتقام منهم، يقال غضب فلان غضباً وغضبة عليه : أى أبغضه وأحب

الانتقام منه ، فهو غَضَبٌ وَغَصَبٌ وَغَضُوبٌ وَغَضْبَانٌ وَذَاكٌ مغضوب عليه " غضب لفلان " أى غضب على غيره من أجله ، ويقال غضب من لا شيء أى من غير شيء يوجد الغضب وغاضبة مُغاضبة : أى حمله على الغضب ، والغضابى : الكدر في معاشرته "

(لويس معلوف : ١٩٦٦)

ب - التعريف السيكولوجي :

ترتبط التعريفات السيكولوجية بأسبابه وأثاره والتغيرات المعرفية غير المدركة المولدة للسلوك الذي يتبع الغضب ، ومن هذه التعريفاً :

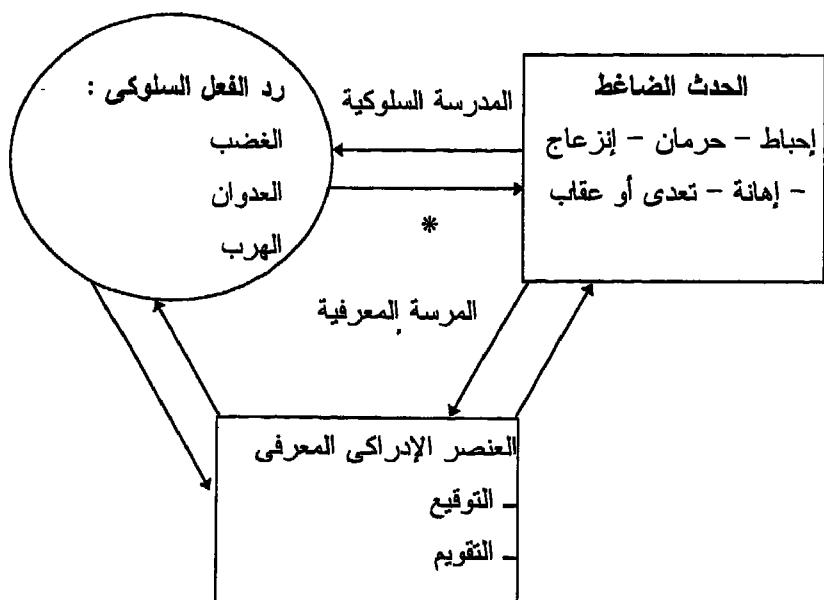
- تعريف نوفاكو NOVACO 1975 : بأن الغضب حالة إنفعالية تتحدد بوجود إشارة فيزيولوجية وعنصر إدراكي معرفي ، وهو يرى أن العلامة أو العنصر الادراكي لا يشترط أن يكون غضباً بالمعنى الدقيق بل قد يكون هذا العنصر على مستوى لفظي قريب من تعابير : إنسان منزعج أو متهدج أو مثار أو ما شابه ذلك.

و يسير في هذا الاتجاه تعريفات لازروس وأنصار المدرسة المعرفية عموماً.

- تعريف أفيريل AVERILL 1981 : الغضب رد فعل حاد وعاصف يعتمد على تقدير الفرد لخطورة الأحداث البيئية المؤذية ، وقد يؤدي الحدث الضاغط إلى أحد إستجابتين هما الغضب أو الخوف. ويعتمد ذلك على طبيعة الحدث وقدرة الفرد على مواجهته والأضرار الناجمة عن الحدث.

و يمثل هذا التعريف الإتجاه السلوكي في تعريف الإنفعالات عموماً.

ويمكن توضيح الفرق بين إتجاه المدرسة السلوكية وإتجاه المدرسة المعرفية من الرسم الآتى :-



* تلعب التغذية الراجعة بين الحدث الضاغط ورد الفعل السلوكي دوراً في خفض وزيادة الغضب .

- تعريف سبيلبيرجر SPELBERGER 1983 : يهتم سبيلبيرجر في تعريفه للغضب بكل من طبيعة ودرجة الغضب ويفرد لكل منها مصطلح هما: حالة الغضب : ويعرفها بأنها حالة عاطفية تتراكب من أحاسيس ذاتية تتضمن التوتر والإنزعاج والإثارة والغبطة .

سمة الغضب : وتعرف بلغة الكل بعدد المرات التي يشعر فيها المفحوص بحالة الغضب في وقت محدد و الشخص مرتفع سمة الغضب يميل للاستجابة لكل المواقف أو غالبيتها بالغضب .

- ويعرفه عبد المنعم الحقى (١٩٧٨) : بأنه إستجابة إنفعالية حادة تثيرها مواقف التهديد أو العداون أو القمع أو السب أو الإحباط أو خيبة الأمل، ويختلف الغضب عن الكراهة لأن الغضب قصير الأمد ، ولكن الكراهة تستمر طويلاً ، ويصحب الغضب إستجابة قوية من الجهاز العصبي المستقل وخاصة جزئة السيمپاتاوى ، ويدفع المرء إلى الإستجابة بالهجوم إما بدنياً أو لفظياً.

أما كمال دسوقى (١٩٨٨) : فيعرفه بأنه إستجابة إنفعالية تثيرها إهانة أو تهديد أو تدخل فى شؤون المرء ، تتميز بتفطيرات وجه معينة ظاهرة، وبردود فعل ملحوظة من جانب الجهاز العصبي المستقل، وبفاعليات دفاع وهجوم رمزية صريحة أو خفية ، أو هو إستجابة إنفعالية حادة يثيرها أى من عدة مواقف تتبيه ، منها التهديد والعدوان الظاهر والتقييد والهجوم الكلامى ، أو خيبة الأمل أو الإحباط و يتميز بردود فعل قوية فى الجهاز العصبي المستقل.

ويميز كمال دسوقى بين بعض المفاهيم المرتبطة بالغضب مثل سورة الغضب والعداية والكراهة فيقول " الغضب إختلال إنفعالي عابر أما سورته Rage فهى الغضب الذى لا تحكم فيه ، والعداوة Hostility فهى حالة كون المرء عدواً بذم قليل أو كثير تميزها مشاعر الغضب ، ومثلها العداء فالأسماء الثلاثة لعاطفة أو إتجاه بسيط نسبياً ، أما الكراهة Animus والكره Hate فينطويان على شعور عاطفى أبلغ تعقيداً بكثير ، فيه تنتظم عدة ميول إستجابية تجاه الموضوع بما يتمشى مع الإتجاه الرئيسي للغضب مثل ذلك الفرح الذى تشعر به لإتحدار الشخص المكره (كمال دسوقى ١٩٨٨).

أسباب الغضب و مثيراته : -

تحدد أسباب و مثيرات الغضب في ثلاثة عوامل هي :

الظروف و العوامل الخارجية

وتعرف بالبواعث القريبة أو المدركة للغضب مثل العجز عن إشباع حاجة والإحباط والإزعاج والإهانات وغيرها. ولكن هذه المثيرات قد تتشابه لدى أكثر من فرد ورغم ذلك يختلف تأثيرها الغاضب من فرد لآخر وهذا يعني أن العوامل النابعة من ذات الفرد وتؤديه للموقف المغضوب لا تقل أهمية عن العوامل الخارجية ذاتها. وعلى العموم يعد تقدير الفرد للضرر أو الخسارة Damage المترتبة على الحدث أهم العوامل المرتبطة بدرجة الغضب.

٢- العمليات الإدراكية و المعرفية الداخلية :

وتمثل هذه العملية المحور الأساسي الذي تدور حوله فكر المدرسة المعرفية في علم النفس ، حيث يرى بيك أن الناس ينفعون تبعاً للمعاني التي يسيغونها على الأحداث والتفسيرات الشخصية لأى حدث تؤدي إلى إستجابات إنجعلالية مختلفة للفرد الواحد في المواقف أو الأوقات المختلفة ، فالفكرة التي تقرر أن المعنى أو التفسير الخاص لأى حدث تحدد أشكال الإستجابة الإنفعالية التي تصدر عن ذلك الشخص تعتبر محور التعامل المعرفي في التعامل مع الإنفعالات والإضطرابات الإنفعالية. فالأشياء التي يعزو إليها الناس أهمية خاصة بالنسبة لهم تشكل ممتلكاتهم الشخصية أو مجالات نفوذهم وسيادتهم وفي منطقة المركز منها يقع مفهوم الذات وطبيعة الإستجابة الإنفعالية للشخص أو إضطرابه الإنفعالي تعتمد على ما إذا

كان يدرك الأحداث على أنها إضافة إلى - أو نقصان من - أو تهديد أو إعاقة ل المجال الملكية أو السيادة أو النفوذ الشخصي، وعليه ينشأ الغضب من إدراك أن هناك هجوم مباشراً مقصوداً يقع في الميدان الخاص بالفرد، وينشأ أيضاً من خرق القوانين أو القيم أو المعايير التي يؤمن بها الشخص، فالشخص الغاضب يركز على الهجوم ويدركه إدراكاً جاداً ويركز على إدراك الخطأ الماثل في هذا الهجوم أكثر من تركيزه على أي جرح يصيبه (باترسون : ١٩٩٠ :)

وينطلق إهتمام المعرفيين في تفسيرهم للإفعال من مقوله أبو قرات "أن البشر لا ينزعجون من الأشياء ذاتها ولكن من أفكارهم في تفسير الأشياء" حيث توجد عمليتان إدراكيةتان يعتقد أنهما يؤثران في تفسير الغضب هما التوقعات Expectedness والتقويمات أو تحديد القصد أو النية Intentionality (BEN-ZUR, H. & BREZENTZ, S. 1991) بتفسير أو تحليل المعنى للمواقف الراهنة والماضية إضافة إلى حكم الفرد على قدرته على التعامل بنجاح مع التهديد أو المطلب المفروض ، أما التوقعات فهي الإحتمالات الذاتية التي يراها الفرد والخاصة بالحوادث أو الموقف المستقبلية.

وتلعب المحادثة الذاتية - بما تتضمنه من تقويمات وتوقعات - كآلية لإثارة ذاتية فالمحادثة الذاتية العدوانية المشحونة بالكراهية والبغضاء والغضب وتأججه وإجتذار الأفكار والخبرات الكريهة المقيدة تطيل من زمن الغضب وإستمراره أكثر من مدته العادية ، وعندما نذكر أنفسنا بالحوادث المزعجة التي عشناها فإن المحادثة الذاتية تجدد طاقة الإثارة وتثيرها من هجوعها وكمونها ، وهكذا نرى أن محتوى ومضمون المحادثة الذاتية للفرد يجب

إخضاعها للمعاينة والفحص لنتعرف على النوعيات والعناصر الباعة على الغضب والتوتر وتزودنا بالمعلومات حول التركيب المعرفي الإدراكي للفرد في تعامله مع المواقف الباعة على الإثارة والمحرضة للتوتر والغضب.
(محمد الحجار ١٩٨٧).

كما تلعب العوامل العاطفية دوراً إيجابياً لحدوث الغضب فالفرد الذي يتصف مزاجه بالجدية البالغة فقدان روح المرح والنكتة يكون أكثر ميلاً للغضب والإزعاج.

٣ - ردود الفعل السلوكية :

قد تزيد أو تخفى ردود الأفعال التالية للغضب من سورة الغضب لدى الفرد. فإذا ما حقق الغضب نتيجة إيجابية لدى الفرد كان بمثابة تعزيز يجعل الفرد يميل إلى استخدامه في المواقف المماثلة أو غير المماثلة لاحقاً. أما إذا كانت ردود الأفعال اللاحقة غير معززة ، هنا يميل الفرد إلى أحد الأمور التالية :

١- قمع الغضب أو كنته إرادياً وعدم إظهاره وينعكس ذلك في شكل أعراض جسمية مرضية تأخذ شكل من أشكال الأمراض السيكوسوماتية أو الهمستيريا التحولية.

٢- تحويل الغضب إلى مصدر أقل أو نقل العداون إلى موضوع آخر. فالملموس الذي يغضبه مدير المدرسة قد يصب غضبه على طلابه أو أحد العمال أو زوجته في المنزل.

٣- النكوص : أي التحول إلى ممارسة سلوك أقل عنده الفرد مرتبط بمنطقة شبهية و أوضح مثال لذلك عودة الكثير من المدخنين إلى السيجارة بعد الإقلاع عنها عند تعرضهم لأية موقف محبط.

آثار الغضب و وظائفه :

لا نتمكن مشكلة الغضب في الغضب ذاته بقدر ما يمكن في آثاره. يرى نوفاكو (١٩٧٦) أن الغضب يتضمن عدد من الوظائف التي لا تبدو تبادلية تبادلاً مطلقاً أهمها : -

- الغضب يمد السلوك بالطاقة فيزيد من رخم وقوة إستجابتنا وردود أفعالنا.

- الغضب يشوّه عملية تشكيل المعلومات وإنجاز العمل.

- الغضب هو إتصال تعبيري يعكس الشعور السلبي المنافي.

- الغضب هو رد فعل دفاعي على تهديد الأنا EGO-THREAT .

- الغضب يعمل كمرشد مخير لعملية التعامل مع المشكلة تعاملاً تكيفياً.

- الغضب يُحرِّض على النشاط العدوانى.

- الغضب يقوى الشعور بالسيطرة والضبط.

- الغضب يحسن اعتبار الذات ويزيده. (محمد الحجار : ١٩٨٧)

وهكذا يوجد بعض الآثار السلبية للغضب المذموم مثل إضطراب الوظائف البيولوجية و خاصة الدورة الدموية والسلوك العدوانى والاضطراب المعرفي.

كما توجد بعض الآثار الإيجابية للغضب المحمود المتمثل في غضب الإنسان على ماله وعرضه وهو غضب ينتظر إشارة العقل والدين فينبعث حيث تجب الحمية ، وينطفئ حيث يحسن الحلم كما وصفه (الغزالى ١٩٨٢).

لماذا نقيس الغضب :-

يكمـن إهتمامـنا في قيـاس الغـضـب من حـكمـنا عـلـيـه كـمـشـكـلة إـنـفعـالـيـة لـاـدـدـ من تـقوـيمـها فـي ضـوء كـلـ من الشـدـةـ والـتـكرـارـ ، وـهـوـ ماـ يـتـضـمـنـ فـي إـطـارـ طـرـيقـةـ التـعـبـيرـ عـنـ الغـضـبـ وـمـدـتـهـ ، فـالـحـكـمـ عـلـىـ مـعـانـيـ فـرـدـ مـنـ مشـكـلةـ الغـضـبـ هوـ حـكـمـ عـلـىـ نـتـاجـ مـاـ يـمـكـنـ سـمـيـتـهـ بـتـحلـيلـ التـكـلـفـةـ أوـ الثـمـنـ Cost Analysisـ أوـ بـتـعبـيرـ آخـرـ مـاـ هـوـ الثـمـنـ الطـبـيـ وـالـنـفـسـيـ وـالـإـجـتمـاعـيـ وـالـمـهـنـيـ الذـىـ يـدـفـعـهـ فـرـدـ الـغـاضـبـ أوـ الذـىـ يـتـسـمـ بـالـغـضـبـ ؟ـ وـهـكـذـاـ يـقـيـدـ قـيـاسـ الغـضـبـ فـيـ :-

- أـ - درـاسـةـ تـأـثـيرـ الغـضـبـ عـلـىـ الـحـالـةـ الصـحـيـةـ لـلـفـردـ.
- بـ - درـاسـةـ تـأـثـيرـ الغـضـبـ عـلـىـ النـواـحـىـ النـفـسـيـةـ وـالـعـقـلـيـةـ لـلـفـردـ.
- جـ - درـاسـةـ أـثـرـ الغـضـبـ عـلـىـ عـلـاقـاتـ الـفـردـ الـإـجـتمـاعـيـةـ وـالـبـيـئـةـ الـشـخـصـيـةـ وـالـأـسـرـيـةـ.
- دـ - درـاسـةـ أـثـرـ الغـضـبـ عـلـىـ الـأـدـاءـ المـهـنـيـ وـالـوـظـيفـيـ وـمـاـ يـرـتـبـطـ بـذـلـكـ مـنـ كـمـ وـجـودـةـ الـإـنـتـاجـ وـالـإـسـتـهـدـافـ لـلـحـوـادـثـ أـثـنـاءـ الـعـمـلـ.

وـصـفـ المـقـيـاسـ :

وضـعـ هـذـاـ المـقـيـاسـ كـلـ مـنـ سـبـيلـبـيرـجـ ،ـ لـندـنـ &ـ Lـon~don~ P~.,ـ وـيـكـونـ مـنـ جـزـئـيـنـ كـلـ مـنـهـماـ يـتـضـمـنـ خـمـسـةـ عـشـرـ بـنـداـ أوـ عـبـارـةـ.ـ الـجـزـءـ الـأـوـلـ يـقـيـسـ الغـضـبـ كـحـالـةـ إـنـفعـالـيـةـ تـتـبـاـينـ فـيـ شـدـتهاـ أوـ حدـتهاـ مـنـ وـقـتـ لـآخـرـ وـمـنـ فـرـدـ لـآخـرـ فـيـ نـفـسـ المـوقـفـ وـهـوـ مـاـ يـعـرـفـ بـحـالـةـ الغـضـبـ State Angerـ .ـ أـمـاـ الـجـزـءـ الـثـانـيـ فـيـقـيـسـ الغـضـبـ كـسـمـةـ شـخـصـيـةـ لـهـاـ صـفـةـ الـثـباتـ النـسـبـيـ وـهـوـ مـاـ يـعـرـفـ بـسـمـةـ الغـضـبـ Trait Angerـ كـمـاـ سـبـقـ

تعريفهما من قبل. ويرى سبيليرجر ، لندن أن هناك علاقة قوية بين الغضب كسمة والغضب كحالة ، فالشخص الذى يتميز بدرجة مرتفعة من الغضب كسمة يميل لإدراك المواقف على إنها مُغضبة بشكل أكبر ويميل لأن يحصل على درجة مرتفعة فى الغضب كحالة. كما يميز بين الغضب والعدائية Hostility التى تمثل مجموعة من الاتجاهات تلعب دور العامل الوسيط فى السلوك العدواني .

لقد تم تطوير هذه الأداة من خلال إجراءات سيكومترية محكمة ويتضمن كل مقياس منها صورتين هما الصورة الطويلة التى تم تقييتما فى العمل الحالى والصورة القصيرة أو المختصرة وهى بمثابة عشر بنود فقط من البنود الخمس عشرة فى الصورة الطويلة. وعلى سبيل المثال فالصورة المختصرة من مقياس الغضب كحالة تتضمن البنود : ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٢ ، ١١ ، ١٣ . أما الصورة المختصرة من مقياس الغضب كسمة فتتضمن البنود : ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١١ ، ١٤ . ويمكن أن يقاس الغضب من خلال مقياسين فرعيين هما المزاج الغاضب Anger Temperament ، و يقاس بالبنود ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٨ ، أو رد فعل الغضب Anger Reaction و يقاس بالبنود ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٩ .

تقدير الصورة الأجنبية : -

تم تقييم الصورة الأجنبية للمقياس على عينة كبيرة جداً من طلاب المرحلة الثانوية والجامعية والعاملين والمجندين فى الخدمة العسكرية عددهم: (٣٠١٦) طالباً بالمرحلة الثانوية ، ١٦٢١ طالباً جامعياً ، ١٢٥٢ راشد يعمل ، ٢٣٦٠ مجند. بالنسبة لمجموعة العاملين من السيدات تراوحت أعمارهم بين ٢٣ - ٣٢ سنة وكان متوسط درجاتهم ١٣,٧١ ، ١٨,٤٥ فى

الغضب كحالة و سمة على التوالى. أما متوسط درجات مجموعة الذكور ، في نفس العينة فكانت ١٤,٢٨ ، ١٨,٤٩ على التوالى كذلك، ولا توجد بينهما فروق إحصائية.

صدق و ثبات المقياس :-

يتمتع المقياس في صورته الأجنبية بدرجة ممتازة من الصدق والثبات.

الصدق : بحساب معامل الإرتباط بين درجات المقياس كحالة وسمة فكانت موجبة ودالة إحصائياً مع مقاييس العدائية والعصابية والذهانية والقلق. بينما لا توجد علاقة إرتباطية دالة مع كل من الفضول (حب الاستطلاع) والانبساطية.

الثبات : تتمتع الصورة الأصلية للمقياس في صورته الطويلة أو القصيرة بدرجة جيدة من الثبات حيث كان معامل الإتساق الداخلي للغضب كسمة (الصورة الطويلة) ٠,٨٧ وعلى عينة قوامها ١٤٦ طالب جامعي ، ٠,٨٧ على عينة من ذكور سلاح البحرية الأمريكية ، ٠,٨٤ على عينة من النساء من المجنديات بالبحرية الأمريكية ، أما الغضب كحالة فقد كان معامل ثباته ٠,٩٣ لكل من الذكور والإثاث المجنديات. كما كانت معاملات ثبات الصورة المختصرة من المقياس معاملات ثبات ممتازة يمكن الوثق بها.

تقنيين المقياس في البيئة المصرية :-

أولاً : عينة التقنيين :

تتكون عينة تقنيين المقياس بجزئيه من ٢٢٥ طالب وطالبة بالمرحلة الجامعية (١٠٨ ذكور ، ١١٧ إناث) تتراوح أعمارهم بين ١٩ - ٢٤ سنة بمتوسط عمر زمني ٢١,٥٠ وإنحراف معياري .٥,٧٢

تطبيق و تصحيح المقاييس : -

يجب المفحوصين على المقاييس في نفس ورقة الأسئلة حيث توجد أمام كل بند أربعة إختيارات هي إطلاقاً ، أحياناً ، بدرجة معتدلة ، وكثيراً جداً في مقاييس سمة الغضب ، إطلاقاً ، أحياناً ، غالباً ، دائماً في مقاييس حالة الغضب ، ويطلب من المفحوص أن يقرأ كل بند ويوضح مدى إنطباقه عليه وأن يضع علامة (✓) تحت الإجابة التي يختارها أمام البند ، ولا يوجد زمن محدد للإجابة ولكن يفضل أن يجيب بسرعة ، كما تؤكد التعليمات على سرية المعلومات حرصاً على الحصول على صدق المستجيب. كما يمكن تطبيق المقاييس بطريقة فردية أو جماعية.

وتحصل الإجابة على درجات تتراوح بين درجة واحدة وأربعة درجات حيث تحصل الإجابة إطلاقاً على درجة واحدة في كلا المقاييسين والإجابة أحياناً على درجتين ، والإجابة بدرجة معتدلة (غالباً) على ثلث درجات ، والإجابة كثيراً جداً (دائماً) على أربعة درجات.

وبذلك تتراوح درجات كل بعد على النحو الآتي : -

- حالة الغضب ما بين ١٥ - ٦٠ درجة .

- سمة الغضب ما بين ١٥ - ٦٠ درجة .

- المزاج الغاضب ما بين ٤ - ١٦ درجة .

- رد فعل الغضب ما بين ٤ - ١٦ درجة .

الإتساق الداخلي للمقياس : -

تم حساب الإتساق الداخلي للمقياس من خلال حساب معامل الارتباط بين درجة البند والدرجة الكلية للبعد الذي تتنمی له ، وتراوحت معاملات الارتباط بين $0,32$ ، $0,32$ ، $0,48$ ، $0,64$ بالنسبة لبعد الغضب كحالة ، $0,59$ بالنسبة لـ الغضب كسمة.

جدول (١) الإتساق الداخلي لمقياس الغضب كحالة وسمة

رقم	الغضب كحالة		الغضب كسمة	
	مستوى الدلالة	معامل الإرتباط	مستوى الدلالة	معامل الإرتباط
١	$0,01$	$0,48$	$0,01$	$0,46$
٢	$0,01$	$0,38$	$0,01$	$0,53$
٣	$0,01$	$0,36$	$0,01$	$0,52$
٤	$0,01$	$0,45$	$0,01$	$0,55$
٥	$0,01$	$0,47$	$0,01$	$0,61$
٦	$0,01$	$0,51$	$0,01$	$0,56$
٧	$0,01$	$0,49$	$0,01$	$0,58$
٨	$0,01$	$0,48$	$0,01$	$0,61$
٩	$0,01$	$0,35$	$0,01$	$0,48$
١٠	$0,01$	$0,46$	$0,01$	$0,51$
١١	$0,01$	$0,32$	$0,01$	$0,56$
١٢	$0,01$	$0,39$	$0,01$	$0,57$
١٣	$0,01$	$0,53$	$0,01$	$0,64$
١٤	$0,01$	$0,38$	$0,01$	$0,53$
١٥	$0,01$	$0,59$	$0,01$	$0,58$

كفاءة المقياس : -

أولاً : صدق المقياس :

تم حساب صدق المقياس بأكثر من طريقة : -

١ - الصدق الظاهري :

يتمتع المقياس بدرجة مناسبة من الصدق الظاهري ويتمثل في وضوح بنوده أو عباراته لكونها قصيرة و مباشرة ، كما أن وجود أربعة إختيارات للإجابة يسهل من تحديد الإجابة من قبل المفحوصين كما يتميز المقياس بوضوح تعليماته وقصرها.

٢ - الصدق العاملى :

أ - الصدق العاملى لحالة الغضب : أسرف التحليل العاملى لبنود مقياس الغضب كحالة بطريقة المكونات الأساسية له وتلنج وتدوير المحاور بطريقة فاريمكس لكايزر عن وجود ثلاثة عوامل تستوعب ٥٢,٣ % من التباين .. يمكن توضيحها كما يلى : -

جدول (٢) نتائج التحليل العاملی لبنود الغضب کحالة

الإشتراکیات	العوامل بعد التدویر			العوامل قبل التدویر			رقم العبارة
	۱	۲	۳	۱	۲	۳	
۰,۶۵	۰,۲۸-	۰,۴۸	۰,۵۸	۰,۴۵-	۰,۴۷	۰,۴۹	۱
۰,۴۳	۰,۰۹	۰,۰۵	۰,۶۴	۰,۱۲	۰,۴۴	۰,۴۷	۲
۰,۴۲	۰,۳۰	۰,۱۰	۰,۵۶	۰,۲۲	۰,۲۴	۰,۵۶	۳
۰,۳۶	۰,۲۲	۰,۲۴	۰,۵۱	۰,۰۴	۰,۲۰	۰,۵۶	۴
۰,۴۹	۰,۵۷	۰,۰۵	۰,۴۱	۰,۴۰	۰,۰۰۵-	۰,۵۸	۵
۰,۰۴	۰,۶۷	۰,۲۰	۰,۲۵	۰,۳۳	۰,۲۳-	۰,۶۲	۶
۰,۰۵	۰,۷۰	۰,۲۳	۰,۰۸	۰,۳۰	۰,۳۸-	۰,۵۶	۷
۰,۰۹	۰,۱۷	۰,۷۳	۰,۱۶	۰,۴۰-	۰,۱۹-	۰,۶۳	۸
۰,۰۸	۰,۶۵	۰,۳۸	۰,۱۰	۰,۱۶	۰,۳۹-	۰,۶۳	۹
۰,۰۰	۰,۴۳	۰,۰۶	۰,۰۱	۰,۱۴-	۰,۴۱-	۰,۰۰	۱۰
۰,۴۹	۰,۰۳-	۰,۴۷	۰,۵۱	۰,۲۹-	۰,۲۷	۰,۰۸	۱۱
۰,۰۹	۰,۲۵	۰,۷۱	۰,۱۱	۰,۳۵-	۰,۲۷-	۰,۶۳	۱۲
۰,۰۹	۰,۰۳۱	۰,۶۸	۰,۱۹	۰,۲۷-	۰,۲۲-	۰,۶۹	۱۳
۰,۰۷	۰,۱۰	۰,۰۷	۰,۷۴	۰,۱۴	۰,۰۱	۰,۰۴	۱۴
۰,۴۷	۰,۳۰	۰,۰۱	۰,۵۱	۰,۲۲	۰,۲۸	۰,۰۹	۱۵
	۱,۱۸	۱,۶۱	۰,۰۵		الجزء الكامن		
	۷,۰۸	۱۰,۷	۳۲,۷		التباین		

ولجعل العوامل أكثر نقاءً ووضوحاً رأى الباحثان جعل الحد الأدنى للتشبع ٥٠٪ و من ثم يمكن تسمية العوامل وتوضيح البنود التي تتسبّع بها على النحو الآتي :-

العامل الأول : سورة الغضب ويستوعب ٣٣,٧٪ من التباين الكلى ويتشبع بالبنود الآتية :-

- ١- أنا ثائر (عصبي)
- ٢- أشعر بالغضب
- ٣- أحترق من الغيظ
- ٤- أشعر وكأن أحد أثارني أو هيجنـى
- ٥- أشعر كما لو كنت صاحب أو هائج
- ٦- أنا متضايقـ
- ٧- أشعر أنـى سريع الإستياء (الغيظ)

العامل الثاني : السلوكيات المصاحبة للغضب : ويستوعب ١٠,٧٠٪ من التباين الكلى ويتشبع بالبنود الآتية :-

- ٨- أشعر كما لو كنت أضرب بعنف على منضده (طاولة).
- ٩- أشعر كما لو كنت أسب وأشتم.
- ١٠- أشعر كما لو كنت أضرب شخصاً ما.
- ١١- أشعر كما لو كنت أكسر الأشياء.

العامل الثالث : الإنفعالات المصاحبة للغضب : ويستوعب ٧,٠٨ % من التباين الكلى ويتشعب بالبنود الآتية : -

- ٥- أشعر بالإحباط.
- ٦- أشعر وكأن أحداً أغضبني.
- ٧- أشعر كما لو كنت على وشك الانفجار.
- ٨- أشعر كما لو كنت أصرخ أو أصبح في شخص ما.

ب - الصدق العاملى لسمة الغضب :

أسفر التحليل العاملى لبنود مقياس الغضب كسمة بطريقة المكونات الأساسية وتدوير المحاور بطريقة فاريمكس لكايزر عن وجود أربعة عوامل تستوعب ٥٣,٤ % من التباين يمكن توضيحهم على النحو التالي : -

جدول (٣) نتائج التحليل العاملى لبنود الغضب كسمة

الإشتراكات	العوامل بعد التدوير				العوامل قبل التدوير				رقم البنود
	٤	٣	٢	١	٤	٣	٢	١	
	٠,٠٩-	٠,٢٩	٠,٥٥	٠,٠٣-	٠,٢٥	٠,٠٨	٤٥	٠,٣٦	١
	٠,١٥	٠,١٧	٠,٦٧	٠,٠٤	٠,٢٢	٠,١٧-	٤٠	٠,٥١	٢
	٠,١٧	٠,٥٨	٠,٢٧	٠,٠٨	٠,١٩-	٠,٢٢	٣٣	٠,٥٠	٣
	٠,٠٤-	٠,٧٥	٠,١٩	٠,٠٣	٠,١٨-	٠,٤٨	٤١	٠,٤٣	٤
	٠,٠٣	٠,٤٤	٠,١٠-	٠,٥٧	٠,١٤-	٠,٤٣	٠,٢٨-	٠,٥١	٥
	٠,١١	٠,٠٩	٠,٠٧-	٠,٦٤	٠,٠١-	٠,١٣	٠,٤٦-	٠,٤٥	٦
	٠,٠٥	٠,١٧-	٠,٠٩	٠,٨٠	٠,٢٦	٠,٠٢-	٠,٦٠-	٠,٤٩	٧
	٠,١٦	٠,٠١	٠,٦٥	٠,٢٢	٠,٣١	٠,٢٥-	٠,١٩	٠,٥٥	٨
	٠,٠٣-	٠,١٧-	٠,٣٦	٠,٦٧	٠,٤٥	٠,٠٧-	٠,٣٧-	٠,٥٢	٩
	٠,١٨	٠,٠١	٠,٠٧-	٠,٧٠	٠,٠٢-	٠,٠٣	٠,٤٧-	٠,٤٢	١٠
	٠,١٦	٠,٥٠	٠,٣٨	٠,٠٨-	٠,١١-	٠,١٠	٠,٤٧-	٠,٤٢	١١
	٠,٨٤	٠,٠٢-	٠,٠٦-	٠,١٩	٠,٤٧-	٠,٥٣-	٠,١٥-	٠,٤٧	١٢
	٠,٧٣	٠,٢٥	٠,٢٥	٠,١٩	٠,٤٠-	٠,٣٣-	٠,٠٨	٠,٦٤	١٣
	٠,٠٧	٠,١٩	٠,٦٩	٠,٠٧-	٠,٢٥	٠,١٤-	٠,٥٠	٠,٤٢	١٤
	٠,١٩	٠,٣٢	٠,٠٨	٠,٦١	٠,٠٨-	٠,١٩	٠,٢٧-	٠,٦٣	١٥
	١,٠٣	١,٠٥	٢,٤٦	٣,٦٦					الجذر الكامن
	٦,٩٠	٧,٠٠	١٥,١	٢٤,٤					نسبة التباين

ولجعل العوامل أكثر نقاءً ووضوحاً رأى الباحثان كذلك تحديد الحد الأدنى لتشبعات العوامل تساوى ٥٠٪، ومن ثم يمكن تسمية العوامل كما يلي:

- العامل الأول : الدوافع الاجتماعية والطبيعية للغضب ويستوعب ٤٤٪ من التشبع و يتبع بالبنود الآتية :-
- أخطب بشدة عندما انتقد أمام الآخرين.

٦- أغضب بشدة عندما يتم تعطيلى (عن أمر ما) بسبب أخطاء الآخرين.

٧-أشعر بالغيط عندما أعمل شيئاً جيد ثم أحصل على تقدير ضعيف.

٨-أشعر بالضيق عندما لا يقر (يعترف) الآخرين بإجادتى فى عمل أديته.

٩- يضايقنى هؤلاء الأشخاص الذين يعتقدون أنهم دائماً على حق .

١٥- مما يجعل دمى يغلى أن أشعر أذنى واقع تحت ضغط.

العامل الثاني : الإستجابة الإنفعالية والسلوكية للغضب : ويستوعب ١٥,١ % من نسبة التباين الكلى ويتسبّب بالبنود الآتية :-

١- طباعي حادة أو عنيفة .

٢- أنا سريع الإنفعال .

٨- ألقى ما فى يدى عندما أغضب.

٤- عندما ينتابنى الإحباط (خيبة الأمل) أشعر كما لو كنت أريد أن أضرب شخصاً ما .

العامل الثالث : الإنفعافية : ويستوعب ٧,٠٠ % من نسبة التباين ويتسبّب بالبنود الثلاثة الآتية :-

٣- أنا شخص عجل (أو متھور)

٤- أغضب بشدة عندما أطلب على إنفراد لتوسيع أخطائى

١١- عندما أغضب أقول ألفاظ كريهة (بذئنة).

العامل الرابع : الهياج : ويستوعب ٦,٩٠ % من التباين ويتشبع بالبندين
الإثنين الآتيين فقط :-

١٢ - أشعر بالسخط و التوير.

١٣ - أشعر بالغضب.

وعلى الرغم من تعدد العوامل إلا أن النسق العام للبنود في كل عامل
تنسجم و بعضها البعض ومع النسق العام للمقياس سواء في حالة الغضب أو
في سمة الغضب مما يدل على تمتع المقياس بدرجة جيدة من الصدق
العاملي.

٣ - صدق المحك :-

لم يستخدم الباحثان هنا محكّاً خارجياً لحساب صدق المقياس ، ولكن
اعتمدا على صدق المحك الداخلي على اعتبار أن إداهاماً محكّاً للأخر فقد
وجد سيلبرجر أن هناك علاقة قوية بين الغضب كسمة والغضب كحالة
فالشخص الذي يتميز بدرجة مرتفعة من الغضب كسمة يميل لإدراك المواقف
العادية على أنها مغضبة بشكل واضح ، ويميل لأن يحصل على درجة
مرتفعة في مقياس الغضب كحالة.

وبحساب معامل الإرتباط بين درجتي مقياس الغضب كحالة وسمة كان
معامل الإرتباط ٤,٤ ، العينة الكلية لنقرين المقياس ، وهو معامل دال
إحصائياً عند ١٠٠,٠٠ .

ثانياً: ثبات المقياس :

١ - بطريقي المفهوم النسبي والتجزئية النصفية : -

اعتمد الباحثان في حساب ثبات المقياس ببعديه الغضب كحالة الغضب كسمة على طريقة الفاکرونباخ والتجزئية النصفية. وكانت معاملات الثبات أكبر من ٠,٨٥ في مقياس حالة الغضب ، وبين ٠,٧٧ - ٠,٨١ وفي مقياس سمة الغضب كما يوضحها الجدول الآتي : -

جدول (٤) معاملات ثبات الغضب كحالة و سمة بطريقي المفهوم النسبي والتجزئية النصفية

معاملات ثبات		المقياس	
التجزئية النصفية		الفاکرونباخ	
جتمان	سبيرمان - براؤن		
٠,٨٦	٠,٨٦	٠,٨٦	حالة الغضب
٠,٨١	٠,٨١	٠,٧٧	سمة الغضب

٢ - طريقة الإحتمال المنوالى : -

تم حساب ثبات المقياس عن طريق الإحتمال المنوالى ومعامل ثبات المفردة ذات الإختيار من متعدد.

جدول (٥) معاملات ثبات المفردات لمقاييس الغضب كسمة وحالات

الغضب كسمة			الغضب كحالة		
معامل ثبات المفردة	الإحتمال المنوالى	رقم المفردة	معامل ثبات المفردة	الإحتمال المنوالى	رقم المفردة
٠,٣٢٣	٠,٤٩	١	٠,٢٥٢	٠,٤٤	١
٠,٤٨٨	٠,٤٥	٢	٠,٤٥٢	٠,٥٩	٢
٠,٤٩٨	٠,٦٢	٣	٠,٤٣٨	٠,٥٨	٣
٠,١١٤	٠,٦٣	٤	٠,٢٧٩	٠,٤٦	٤
٠,١٢٦	٠,٣٤	٥	٠,٢٥٢	٠,٤٤	٥
٠,١٥٦	٠,٣٥	٦	٠,٢١٢	٠,٤١	٦
٠,٣٤٧	٠,٣٧	٧	٠,٢٥٢	٠,٤٤	٧
٠,١٧١	٠,٥١	٨	٠,٤٥٢	٠,٥٩	٨
٠,١١٠	٠,٣١	٩	٠,٢٤٦	٠,٤٢	٩
٠,٥٤١	٠,٣٣	١٠	٠,٥٠٥	٠,٦٣	١٠
٠,٢٥٨	٠,٦٦	١١	٠,٨٣٥	٠,٥٤	١١
٠,٥٤٥	٠,٤٤	١٢	٠,٥١٨	٠,٦٤	١٢
٠,٥٢٤	٠,٦٦	١٣	٠,٥٨٥	٠,٦٩	١٣
٠,٦١٧	٠,٦٤	١٤	٠,٢٢٦	٠,٤٥	١٤
٠,٦٣٤	٠,٣٨	١٥	٠,١٥٩	٠,٣٧	١٥

وبالكشف عن الدلالة الإحصائية لمعاملات ثبات المفردات وُجد أن جميعها دال إحصائياً ، ويمكن الوثوق بها .

معايير المقياس : -

تم حساب المعايير المئينية للمقياس ببعديه الغضب كحالة والغضب كسمة حيث تراوحت درجاته في مقياس حالة وسمة الغضب بين ١٥ - ٥٧، مما يدل على قدرة المقياس على التمييز بوضوح بين مرتفعى ومنخفضى الغضب ويدعم صدق المقياس .

جدول (٦) معايير مقياس الغضب كحالة وسمة

الغضب كسمة		الغضب كحالة	
الميئيني الم مقابل	الدرجة	الميئيني الم مقابل	الدرجة
١	١٥	٣	١٥
١	١٦	٦	١٦
١	١٧	٩	١٧
٢	١٨	١١	١٨
٣	١٩	١٤	١٩
٤	٢٠	١٨	٢٠
٥	٢١	٢٣	٢١
٦	٢٢	٣١	٢٢
٨	٢٣	٣٧	٢٣
١٣	٢٤	٤٢	٢٤
١٨	٢٥	٥٠	٢٥
٢٢	٢٦	٥٧	٢٦
٢٩	٢٧	٦٢	٢٧
٣٤	٢٨	٦٥	٢٨
٣٩	٢٩	٦٧	٢٩
٤٤	٣٠	٧٢	٣٠
٥٠	٣١	٧٤	٣١
٥٤	٣٢	٨٣	٣٢
٦١	٣٣	٨٧	٣٣
٦٩	٣٤	٨٨	٣٤

٧٥	٣٥	٨٨	٣٥
٧٨	٣٦	٩١	٣٦
٨١	٣٧	٩٣	٣٧
٨٥	٣٨	٩٤	٣٨
٨٨	٣٩	٩٥	٣٩
٩١	٤٠	٩٦	٤٠
٩٣	٤١	٩٦	٤١
٩٤	٤٢	٩٧	٤٢
٩٦	٤٣	٩٧	٤٣
٩٧	٤٤	٩٧	٤٤
٩٧	٤٥	٩٨	٤٥
٩٨	٤٦	٩٨	٤٦
٩٨	٤٧	٩٨	٤٧
٩٨	٤٨	٩٨	٤٨
٩٨	٤٩	٩٨	٤٩
٩٩	٥٠	٩٨	٥٠
٩٩	٥١	٩٨	٥١
٩٩	٥٢	٩٨	٥٢
٩٩	٥٣	٩٨	٥٣
٩٩	٥٤	٩٩	٥٤
٩٩	٥٥	٩٩	٥٥
٩٩	٥٦	٩٩	٥٦
١٠٠	٥٧	١٠٠	٥٧

ويمكن اعتبار الدرجة الميئينية الأقل من ٣٠ درجة منخفضة مثل الدرجة (٢١) في حالة الغضب ، والدرجة (٢٧) في سمة الغضب أما الدرجة المرتفعة فهي التي تزيد عن الدرجة الميئينية ٧٠ كالدرجة (٣٠) في حالة الغضب والدرجة (٣٥) في سمة الغضب أما الدرجة التي تقع بين الميئيني ٣٠ ، و الميئيني ٧٠ فهي درجة متوسطة من الغضب كحالة سمة.

الملاحق

مقياس الغضب كحالة

مقياس الغضب كسمة

مقياس الغضب كحالة

إعداد

د/ فوقيه حسن عبد الرحمن أ. د. / محمد السيد عبد الرحمن

تعليمات المقياس :

فيما يلى عدد من البنود التى يستخدمها الناس فى وصف مشاعرهم من فضلك إقرأ كل بند ووضح ما الذى تشعر به فى هذه اللحظة ثم ضع علامة (✓) فى المربع الذى يقع أسفل اختيارك أمام البند ، فإذا كان البند لا ينطبق عليك إطلاقاً ضع العلامة تحت كلمة إطلاقاً ، أما إذا كان ينطبق عليك أحياناً فضع العلامة تحت كلمة أحياناً .. وهكذا .

لا يوجد زمن محدد للإجابة ولكن يفضل أن تجيب بسرعة مع ملاحظة أن هذه البيانات سرية ولغرض البحث العلمى فقط.

م	بنود المقياس	إطلاقاً	أحياناً	بدرجة معتدلة	كثيراً جداً
١	أنا ثائر (عصبي).				
٢	أشعر بالغضب.				
٣	أحترق من الغيظ.				
٤	أشعر و كان أحد ثائري أو هيجني.				
٥	أشعر بالإحباط.				
٦	أشعر و كان أحدهما أخضبني.				
٧	أشعر كما لو كنت على وشك الإنفجار.				
٨	أشعر كما لو كنت أضرب بعنف على المنضدة (طاولة).				
٩	أشعر كما لو كنت أصرخ أو أصبح في شخص ما .				
١٠	أشعر كما لو كنت أسب أو أشتمن.				
١١	أشعر كما لو كنت صاحب أو هائج.				
١٢	أشعر كما لو كنت أضرب شخصاً ما				
١٣	أشعر كما لو كنت أكسر الأشياء.				
١٤	أنا متعصباً.				
١٥	أشعر أنتى سريع الاستياء (الغيظ).				

مقاييس الغضب كسمة

إعداد

أ. د. / محمد السيد عبد الرحمن د/ فوقيه حسن عبد الحميد

تعليمات المقاييس :

فيما يلى عدد من البنود التى إعتاد الناس أن يصفوا أنفسهم بها. من فضلك إقرأ كل بند ووضح مدى إنطباقه عليك ثم ضع علامة (✓) فى المربع الذى يقع أسفل اختيارك أمام البند ، فإذا كان البند لا ينطبق عليك إطلاقاً ضع العلامة تحت كلمة إطلاقاً ، أما إذا كان ينطبق عليك أحياناً فضع العلامة تحت كلمة أحياناً .. وهكذا .

لا يوجد زمن محدد للإجابة ولكن يفضل أن تجيب بسرعة مع ملاحظة أن هذه البيانات سرية ولغرض البحث العلمي فقط.

م	بنود المقاييس	إطلاقاً	أحياناً	غالباً	دائماً
١	طبعاعي حادة وعنيفة .				
٢	أنا سريع الإنفعال.				
٣	أنا شخص عجوز (أو متهور)				
٤	أغضب بشدة عندما أطلب على إلقاء التوضيح أخطائى .				
٥	أغضب بشدة عندما أنتقد أمام الآخرين .				
٦	أغضب عندما يتم تعطيلي (عن أمر ما) بسبب أخطاء الآخرين .				
٧	أشعر بالغيرة عندما أعمل شيئاً جيد ثم أحصل على تقدير ضعيف .				
٨	أقوى ما في يدي عندما أغضب .				
٩	أشعر بالضيق عندما لا يقر (يعترف) الآخرين بإنجازاتي في عمل أدبيته .				
١٠	يضايقني هؤلاء الأشخاص الذين يعتقدون أنهم دائمًا على حق .				
١١	عندما ينتابنى الغثب أقول لفاظاً كريهة (بنينة).				
١٢	أشعر بالسخط أو التوتر .				
١٣	أشعر بالغضب .				
١٤	عندما ينتابنى الإحباط (خيبة الأمل) أشعر كما لو كنت أريد أن أضرب شخصاً ما .				
١٥	ما يجعل دمى يفلن أن أشعر أثني والقع تحت ضغط .				

المراجع

- ١ أبو حامد الغزالى (١٩٨٢). إحياء علوم الدين ج-٣ - دار المعرفة - بيروت
- ٢ بايرسون (١٩٩٠) نظريات الإرشاد و العلاج النفسي - ترجمة حامد القوى - دار القلم - الكويت.
- ٣ عبد المنعم الحفلى موسوعة علم النفس والتحليل النفسي - مكتبة مدبولى - القاهرة (١٩٧٨)
- ٤ كمال محمد دسوقى ذخيرة علوم النفس - الأهرام - القاهرة (١٩٩٠)
- ٥ لويس ملوف المنجد فى اللغة و الأدب و العلوم - المكتبة الشرقية - الطبعة (١٩) - بيروت. (١٩٦٦)
- ٦ محمد الحجار (١٩٨٧) أبحاث فى علم النفس السريري و الإرشادى - دار العلم للملائين - بيروت - لبنان.

- 7- Averill, J.R. (1982) - Anger and aggression, an easy an emotion, Newyork, Springer velag.
- 8- Novaco, R.W. (1975) : Anger control, the development and evaluation of an experimental treatment, Lexington, M.A., D.C. Health and Co.
- 9- Spielberger, C.D., Jacobs, G.; Russel, S. & Crane, R.S. (1983) : The state-trait anger scale. (in) J.N. Butcher and C.D. Spielberger (eds) advances in personality assessment, vol. 2,pp: 159-187, Lawrence Elbaum associates, Inc.

