#WYSD

اليوم العالمي لمهارات الشباب
World Youth Skills Day

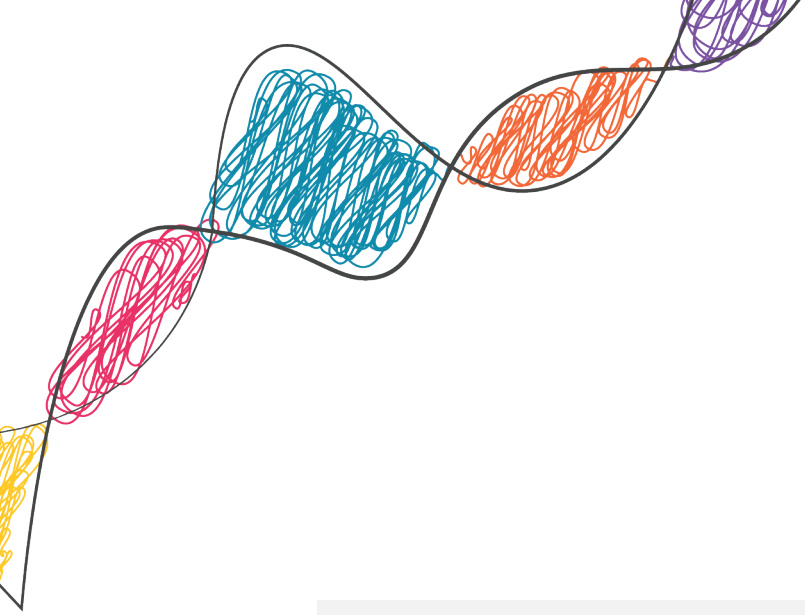
الشباب والابتكار

نماذج ملهمة في
مبادرات الابتكار الشبابية حول العالم

YOUTH IN INNOVATION

غياث هواري | كندة المعمار
محمد سيف الأنصاري | د. معن التنجي

sabr
Business Design



بيانات النشر

- عنوان الورقة: الشباب والابتكار، نماذج ملهمة في مبادرات الابتكار الشبابية حول العالم.
- الإعداد العلمي: غياث هواري، كندة المعمار، محمد سيف الأنصاري، د. معن التنجي
- رقم الإصدار: الأول
- تاريخ الإصدار: يوليو 2020
- الناشر: سبر تصميم الأعمال

جميع الحقوق محفوظة © 2020 سبر تصميم الأعمال

ثروة الشباب العربي والابتكار

تتزايد التحديات التي تواجه مجتمعاتنا ويرتفع مستوى تعقيداتها وصعوبة مواجهتها يوما بعد يوم، فلم تعد تجدي الطرق التقليدية في معالجة المشاكل غير التقليدية، ومنهجيات الحاضر لا تجدي نفعا مع تحديات المستقبل. وأصبحنا نحتاج مستوى مختلف من التفكير وطرقاً مبتكرة لتوليد الحلول.

والباحث المطلع في بحوث الشباب يجد حتى تفاوتاً في فهم تحديات الشباب وتشخيص مشكلاتهم، فنحن إذاً لسنا أمام تحديات صناعة حلول شبابية، نحن بحاجة أولاً إلى عقلية مختلفة في فهم تحدياتهم قبل الشروع مباشرة في تصميم الحلول والمبادرات، أو استيرادها من مجتمعات أخرى.

تعتبر المنطقة العربية من أكثر مناطق العالم كثافة بالشباب، حيث أن أكثر من ثلثي السكان في المنطقة العربية هم دون 29 سنة[1]، وارتفاع نسبة الشباب في التركيبة السكانية العربية يعدّ عاملاً إيجابياً، ولكن كثيراً ما يتعامل العالم العربي مع الشـــباب على أنه تحدّ ومشـــكلة يعجز عن تجاوزها. فبدلا من النظر إلى الشـــباب على أنهم ثروة مجتمعية تميز المنطقة العربية عن العالم، أصـــبح ينظر إلى هذه الثروة على أنها عبء ملقً على كاهل قطاعات المجتمع الحكومي والخاص والأهلي، وتخلق تحديات جمة في إشـــراكه في الحياة الاجتماعية. وأصبح هنالك ربط لا شعوري لدى الأذهان بين كلمتي "الشباب" و "البطالة".

[1] إحصاءات منظمة العمل العربية عام 2014.

ذلك الأمر الذي خلق الحاجة إلى سياسات مختلفة لتفعيل الشباب والاستثمار في قدراتهم وخصائصهم، تلك التي تتسم بالفضول والطاقة ورغبة الاستقلال والنقد والتحرر، والأمل والاندفاع، والتشتت والتغيير.[2] هذه الخصائص المميزة إذا ما أدركناها جيداً وأحسنّا استثمارها غدت ثروةً تنهض بالمجتمع، والذي لا يتأتى إلا من خلال التفكير بطريقة مختلفة، وتطوير حلول مرغوبة لدى الشباب، ومجدية ومؤثرة في حياتهم، وتنطلق من موارد المجتمع المحلي، والتي هي ولا شك، مواصفات المنتجات والخدمات المرتكزة حول الشباب، بعد أن تمر في مراحل الابتكار ونطبق تقنيات التفكير التصميمي.

نحاول في هذه الورقة أن نقف عند محطات ابتكارية، نتأمل في عدد من المبادرات الشبابية حول العالم، والتي تعتمد على الابتكار كمنهجية في التعامل مع تحديات الشباب، وذلك بهدف التعرف على أفضل ممارساتهم ومن ثم إيجاد حلول تتناسب مع هويتنا ومنظومتنا الفكرية. فكان من أهداف هذا العمل البحثي والمعرفي:

- دراسة مقارنة لخمس تجارب عالمية لمبادرات شبابية ابتكارية والتعرف على أفضل ممارساتها في التعامل مع التحديات الاجتماعية.
- استخلاص دروس مستفادة من التجارب بما ينسجم مع مجتمعنا العربي.
- عرض المسارات الأساسية التي نوصي بها صناع القرار للعمل فيها مع الشباب.

نضع بين يديكم هذا الجهد العلمي والبحثي، وهو ضمن جهود تعمل عليها سبر منذ سنوات في الابتكار الاجتماعي والريادة المجتمعية ومختبرات الابتكار، عبر مشاريع استراتيجية ومنصات رقمية ومواد معرفية، تصب جميعها في رسالة سبر لتمكين الأفراد والمؤسسات من صنع الأثر الاجتماعي الإيجابي في المجتمعات التي يعملون فيها.

والله من وراء القصد

فريق العمل

---

[2] مؤشر الفاعلية الاجتماعية عند الشباب العربي. 2017. سبر تصميم الأعمال

جدول المحتويات

ثروة الشباب والابتكار.....3

استعراض عدد من التجارب والممارسات العالمية.....6

الشبكة العالمية لابتكار الشباب.....7

معهد الابتكار والريادة.....12

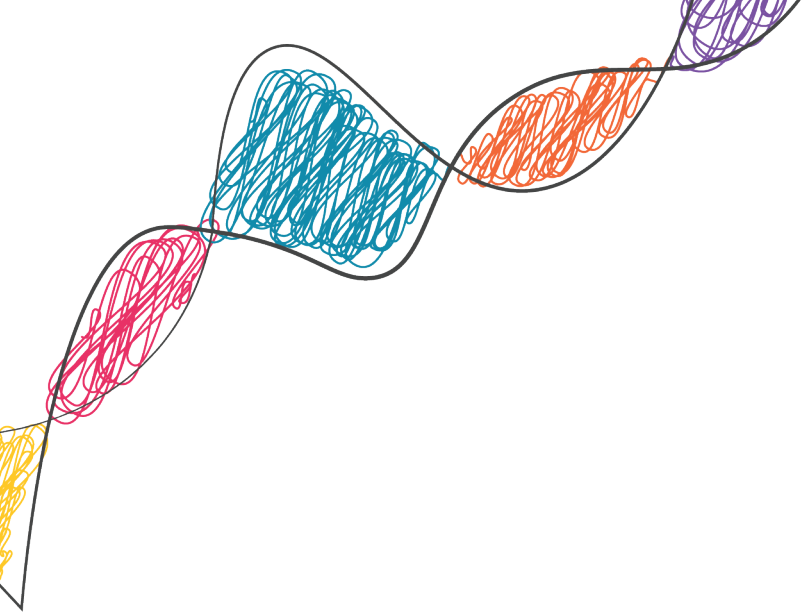
معهد الابتكار من أجل تنمية المجتمع والشباب.....17

الابتكار من أجل الشباب.....20

جائزة الابتكار وريادة الأعمال للشباب.....23

أهم نتائج الدراسة المقارنة.....25

أهم المصادر.....28



استعراض عدد من التجارب والممارسات العالمية

1

The Global Youth Innovation Network (GYIN)

الشبكة العالمية لابتكار الشباب

الاسم: الشبكة العالمية لابتكار الشباب.

الاسم بالإنكليزية: The Global Youth Innovation Network (GYIN)

الموقع الالكتروني: http://www.gyin.org/

المكان: الولايات المتحدة.

التصنيف: منظمة غير ربحية.

تاريخ التأسيس: 2010

مجال العمل: إنشاء منصة يشارك الشباب من خلالها في حل القضايا التي تهمهم أكثر من غيرها. وعلى هذا النحو، تتمثل المهمة العالمية للهيئة في تهيئة بيئة تمكينيه حيث يبتكر الشباب والشابات للتغلب على الفقر ومحاربة الجوع وبناء مجتمعات صحية من خلال توفير البحوث وتنمية المهارات والخدمات المالية وخلق المشاريع.

الغاية: الشبكة موجهة بالكامل لرواد الأعمال الشباب وأصحاب المشروعات، ممن لديهم الرغبة بالابتكار المدفوع بالشغف لرؤية التحولات والتغيرات الاجتماعية، وذلك من خلال خلق بيئة تمكينيه للشابات والشبان في المجتمعات المحرومة فيما يتعلق بموضوع الابتكار العالمي، وتوجيه إبداعهم وفتح إمكاناتهم الكاملة لتطوير مجتمعاتهم من خلال الفرص المستدامة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي تضمن حياة كريمة وبناء الأساس لتغييرات الأجيال.

الأهداف:

1. إتاحة المجال للشباب بتولي زمام القيادة.
2. تيسير التدريب والتعليم والدعم عندما تقتضي الحاجة لذلك.

البرامج والأنشطة:

CORY

تتيح حلول برنامج "كوري" للنساء والرجال الريفيين الشباب إنشاء أعمال زراعية مستدامة وغير زراعية عن طريق بناء قدراتهم على تنظيم المشاريع من أجل تعزيز التعلم من الأقران والحصول على خدمات تكميلية لتطوير الأعمال التجارية.

يتكون برنامج كوري من 36 مكونا وفق المجالات التالية:

1. إدارة المعرفة والبحوث/ مسح خدمات تطوير الأعمال.
2. التدريب الريفي على المشاريع، والإرشاد، وخدمات تطوير الأعمال التجارية.
3. إقراض القروض الصغيرة من خلال تقييم سداد القرض وتخفيف المخاطر.

تخلق هذه المكونات الثلاثة نظاما بيئيا للخدمات المالية، وبرامج تنمية المهارات المستهدفة، ونظم التعلم التي تساعد على استدامة وتنمية المشاريع التجارية الصغيرة والمبتكرة التي يملكها الشباب الريفي.

توفر حلول "كوري" المعرفة والخدمات المستندة إلى حلول ومقاربات ريفية تم اختبارها وقيادة الشباب للعمال على فرص الأعمال الزراعية وغير الزراعية، فضلا عن الخدمات المصممة خصيصا لمطالب شباب الريف ومنظمات الشباب.

I AM A GYINER CAMPAIGN

" أنا من حملة GYINER " برنامج يهدف إلى توظيف رجال الأعمال الشباب ليصبحوا أعضاء في جماعة GYIN. وقد تم تنظيم الحملات على المستوى الوطني بهدف إطلاع الشباب على عمليات الشبكة في أكثر من 100 بلد من حيث مكافحة عمالة الشباب في جميع أنحاء العالم. وكانت المرحلة الأولى من الحملات الوطنية مركزة في البلدان الأفريقية وكان الهدف منها مكافأة مزايا أصحاب المشاريع الشباب من خلال إتاحة الفرصة لهم لعرض منتجاتهم والتواصل مع الشباب من مختلف أنحاء العالم.

YALESI

تشكل عمالة الشباب والجوع قضيتين رئيسيتين تأثرتا بالأزمة الاقتصادية. وينطبق ذلك بصفة خاصة على الشباب الذين يعيشون في البلدان النامية، الذين يمثلون 85 في المائة من شباب العالم. وفي محاولة لمعالجة هذه القضايا، استهلت الشبكة العالمية للشباب مؤتمر القمة العالمي الثاني للشباب الذي عقدته قمة الأعمال الزراعية والقيادة وريادة الأعمال بشأن الابتكار (ياليسي). وعقدت قمة عن احتياجات الشباب.

الغاية:

الغرض من القمة هو تهيئة بيئة تمكينيه لا يكون الشباب فيها كبش فداء لمواجهة التحديات العالمية المتزايدة؛ وهو مكان ندرك فيه أن معالجة عدم المساواة فضلا عن إدماج الهجرة عملية ذات اتجاهين؛ وهو مكان يمكن فيه رعاية الشباب وتجهيزهم ورفعهم ودعمهم لمحاربة الجوع وخلق فرص عمل وتطوير مجتمعات مستدامة في 100 بلد تعمل فيها الشبكة. علاة على ذلك، يسعى البرنامج إلى خلق حوار حول سياق أزمة الهجرة في أوروبا وأفريقيا، وتوفير مساحة آمنة تجمع فيها المنظمات والحكومات والشركات واللاجئين معا لتحديد ومناقشة استراتيجيات مواجهة الأزمة.

الهدف:

الهدف العام هو تعلم وتبادل الكيفية التي يتزايد فيها اكتساب الشباب من النساء والرجال، وخاصة أولئك الذين يعيشون في مجتمعات محرومة من حقوقهم، قدرات جديدة وتطوير حلول مبتكرة لتحويل أنفسهم كمكافحين للجوع ومؤسسي وظائف ومبتكرين ووكلاء للتغيير. نريد أن تكون نتيجة القمة نهجا بديلا للتعامل مع السكان المحرومين، ولا سيما الشباب على الصعيد العالمي والشباب من أزمة الهجرة عن طريق جعل اللاجئين الشباب جزءا من الحوار والحل.

الأهداف:

التعلم وتبادل الممارسات المبتكرة التي تدعم توسيع نطاق وتكرار المشاريع الناجحة التي يقودها الشباب. وتقديم المنتجات والممارسات في مجال الابتكار في تنظيم المشاريع، وحل المشاكل، وحل النزاعات، والإرشاد، والاستشارات، والشراكات التي تؤدي إلى خلق فرص العمل للشباب. وذلك من خلال تزويد الشباب بما يلي:

- المشاركة في حلقات النقاش الجارية بشأن السياسات والمحادثات المتعلقة بالشباب،
- حضور مختلف أنواع ورش العمل الإبداعية والتصميم والقيادة،

- تمكين أنفسهم للعمل معا والتواصل مع المنظمات في الحضور لتحديد الخطوات التالية لأنفسهم وتقديمها في نهاية القمة.
- بناء قدرات المنظمات غير الربحية والشركات والهيئات الحكومية لتمكين الشابات والشبان من المشاركة في السياسات والبرامج التي تؤثر على حياتهم وسبل معيشتهم.

YOUTH INNOVATORS: HUNGER FIGHTERS

يهدف البرنامج إلى إطلاق الشبان والشابات في المناطق الريفية العنان لإمكانياتهم بطرق متنوعة لإطعام مجتمعاتهم. وجمع سلسلة من المتحدثين في أيلول / سبتمبر 2013 التي تتحدث بأصوات الشباب والممارسين وصانعي السياسات والخبراء في مجال الأعمال الزراعية معا لخلق بيئة تمكينية يمكن من خلالها رعاية الشباب وتجهيزهم ورفعهم ودعمهم لمكافحة الجوع وتسهيل تبادل الخبرات، والتعلم والتواصل الشبكي لرواد الأعمال الشباب والمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة. يتم استضافته كل شهرين لخلق بيئة مواتية لتقاسم المهارات والمعرفة والخبرات. ويتألف أعضاء الفريق من دعاة من الحكومات والشركات والمنظمات غير الربحية ووكالات التنمية الدولية ووكالات الإغاثة الإنسانية وصانعي السياسات الذين لديهم معرفة وخبرة واسعة بشأن كيفية مكافحة الجوع بفعالية وتوفير الأمن الغذائي على المدى الطويل من خلال روح المبادرة لدى الشباب والأعمال التجارية الزراعية، والعمالة، والابتكار.

الأهداف:

يتم العمل على تلبية خمسة أهداف في المجالات البرامجية للقيادة والأعمال الزراعية وريادة الأعمال والتعلم المجتمعي والتعليم مع الابتكارات ووضع السياسات كقطاعات متقاطعة.

- **الهدف 1 (القيادة):** بناء مشروعات شبابية ريفية مستدامة تتسم بالقدرة على الصمود أمام تغير المناخ، وتدهور البيئة، وتحول الأسواق.
- **الهدف 2 (الأعمال الزراعية):** المساهمة مباشرة في الحد من الفقر من خلال زيادة دخول المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في المناطق الريفية.
- **الهدف 3 (ريادة الأعمال):** إعطاء الشباب الريفيين الفقراء المهارات اللازمة لإدارة المشروعات الزراعية وغير الزراعية الربحية والمستدامة والمرنة.

- **الهدف 4 (التعلم والشراكة المجتمعية):** تطوير أنشطة بناء الشراكات بين القطاعين العام والخاص ودعم مناصري الشباب الريفيين الذين يسمحون للشباب والمنظمات الريفية الفقيرة بالتأثير على السياسات والمؤسسات التي تؤثر على سبل عيشهم.
- **الهدف 5 (التعليم):** البحث في خصائص البيئات التمكينية وتمكين الشباب الريفيين الفقراء من توضيح هذه الاحتياجات للمؤسسات وصانعي السياسات.

2

The institute of Innovation & Entrepreneurship (IIE)

معهد الابتكار والريادة

الاسم: معهد الابتكار والريادة

الاسم بالإنكليزية: The institute of Innovation & Entrepreneurship (IIE)

الموقع الالكتروني: https://iie.smu.edu.sg/

المكان: سنغافورة

التصنيف: منظمة غير ربحية.

تاريخ التأسيس: 2010

مجال العمل: معهد الابتكار وريادة الأعمال يرسخ مجال التميز في الابتكار في جامعة سنغافورة للإدارة (Singapore Management SMU University). وهو معهد موجه نحو الممارسة التي توفر الدعم لأنشطة الابتكار وريادة الأعمال ذات الصلة في جميع المدارس في جامعة سنغافورة للإدارة (Singapore Management SMU University). وتتراوح أنشطته بين الفعاليات والمسابقات والشبكات حول الابتكار وريادة الأعمال وورش العمل والبرامج التدريبية والبعثات الدراسية والتدريب لرجال الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة وبرنامج حضانة كاملة حيث يساعد أصحاب المشاريع الطموحة على الأخذ بأفكارهم إلى السوق.

الغاية: رعاية وتنمية ثقافة الابتكار والمجتمع الريادي في جامعة سنغافورة وخارجها.

الأهداف:

- مساعدة المبتكرين على تحقيق أحلامهم الريادية.
- توفير البيئة التي تعد وتنمي المواهب الناشئة.

الترويج

يقدم المعهد برامج لرعاية وتنمية فرص الابتكار وريادة الأعمال عبر الطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس في جامعة سنغافورة للإدارة.

استضافة متحدثين عالميين

التعلم من أهم شخصيات عالمية على وصفات سرية لخلق الابتكارات التجارية والمشاريع الناشئة عالميا.

الحصول على وثيقة شخصية من هؤلاء المعلمين العالميين لتبادل الأفكار حول خلق الابتكارات التجارية والشركات القابلة للتطوير عالميا.

جلسات حوار

يوفر المعهد فرصة لمجتمع المعهد للتعلم من أصحاب المشاريع المحليين الناجحين من خلال جلسات الحوار التفاعلي.

ركن رواد الأعمال

ينظم المعهد الدولي للريادة ركن رواد الأعمال كل يوم أربعاء من الشهر لتسهيل التواصل بين رواد الأعمال الطموحين ومرشدي الأعمال والمستثمرين والخبراء التقنيين.

أحداث أخرى

يستضيف المعهد بشكل دوري مختلف الفعاليات في مجال الابتكار وريادة الأعمال وتشمل الندوات والمؤتمرات والمائدة المستديرة وإطلاق الكتب الخ.

Sandbox

يكرس Sandbox وظيفة لمساعد مجتمع المعهد على بناء نماذج من ابتكاراتهم. ويمكن استخدام هذه النماذج لجمع الأموال للشركات (ستارت أب).

يدير برنامج Sandbox عملية الاستيعاب المسبق من برنامج الحضانة. في هذه المرحلة، بحيث يضمن المؤسسين بدء التشغيل وهم بحالة من التدريب والجاهزية حول معرفة المجال وتطوير الاقتراح. كما سيتم تقديمها إلى أصحاب المشروعات الناشئة كجزء من الأدوات التي من شأنها أن تعطي لهم أسس في تطوير الاقتراح وتحديد المواقع التجارية.

التعليم

يقدم المعهد ورش عمل مختلفة، محادثات، وبعثات دراسية لرجال الأعمال الطموحين. يقوم المتحدثون والمدربون الذين لديهم فهم عميق للصناعة بإجراء ورش العمل والمحادثات.

ورشة عمل تأسيسية

ورش عمل شهرية، يوم كامل من التدريب العملي على ورشة عمل لرجال الأعمال الحاليين للتعلم والتطبيق العملي. تعلم من الخبراء في هذا المجال عن الجوانب الرئيسية لإدارة البدء والفهم المتعمق لبناء الأعمال التجارية.

برنامج الانخراط في ريادة الأعمال

تم تصميم برنامج الانخراط في ريادة الأعمال لتوفير الفرصة لرجال الأعمال الطموحين لدراسة دورة حياة ريادة الأعمال، في حين يتم تدريبهم في الشركات الناشئة لتوفير التعليم العملي والتجريبي على كيف تصبح رجل أعمال.

الدراسة التجارية

تقدم رسالة الدراسة التجارية من قبل مدرسة لي كونغ شيان للأعمال. يوفر للطلاب فرصة لدراسة علاقة تطوير بلد معين مع سنغافورة. ويحصل الطلاب أيضا على تحليل وتفاعل مع العديد من الشركات الناشئة الناجحة والشركات في بلد معين خلال رحلة البرنامج لمدة أسبوع. كما يتمكن الطلاب من فهم الموضوعات ذات الصلة بالشركات، مثل القيمة المقترحة والمنافسة واتجاهات السوق، واستراتيجية التدويل وغيرها.

ورشات عمل الريادة

سلسلة من وحدات التدريب المستقلة التي تجرى على مدى يومين كاملين. يتم التعلم فيها من زيارة من لديهم خبرة في صناعة عميقة عالمية لتطبيق الخبرة المكتسبة في عملك على الفور.

ستارت أب 101

سلسلة من ورش العمل التي توفر مقدمة لريادة الأعمال. يمكن لرجال الأعمال الطموحين الحصول على لمحة سريعة عما يلزم لبدء الأعمال التجارية وبناءها.

البرنامج الآسيوي لريادة الأعمال الشبابية

يجمع البرنامج رياديي الأعمال، وينظمه معهد الابتكار وريادة الأعمال من قبل ثمان إلى عشر طلاب من جميع أنحاء المنطقة وثمان طلاب من المعهد لبرنامج التعلم الثقافي التجريبي حول ريادة الأعمال.

بعثة ريادة الأعمال التقنية

الانخراط في تجارب بالتدريب ذو الصلة، ويتطلب من الطلاب تحديد وتطوير الابتكار للأعمال القائمة على التكنولوجيا الخاصة بها. معهد التعليم العالي سيكون قادرا على مساعدة الطلاب على تأسيس شركة بناء على ابتكاراتهم وتوفير التمويل لهم من مختلف الوكالات الحكومية أو من مصادر خاصة.

البحوث

الانضمام إلى البرامج التي تربط المعهد مع بقية العالم. هناك حاليا أربع فئات من تلك الجهات:

- المؤسسات الأكاديمية.
- الشركات التابعة لها.
- مؤسسات البحث العلمي.
- الشركات الصغيرة والمتوسطة.

حاضنات الأعمال

تساعد حاضنات الأعمال أصحاب المشاريع على وضع نموذج عمل لبناء شركة مبتكرة، تخضع للمبادئ التوجيهية المحددة في كتيب الحاضنة والتي تشمل:

- معايير الحاضنة.
- هيكل الحاضنة.
- عملية الانخراط.
- ساحة العمل الجماعي.
- الإرشاد والتوجيه.
- مزود الخدمات من أجل الشركات التي هي في فترة حضانة الآن.

Acceleration

يهدف إلى وضع نظام بيئي لرأس المال الاستثماري في مرحلة مبكرة في سنغافورة. وهي المرحلة الأولى من المجالس القروية التي سوف تسرع من نمو الأعمال الجديدة. وتشمل أيضا:

- تطوير شبكة من المستثمرين لصالح أصحاب العلاقة.
- الانتقال إلى دعم السوق.
- برنامج الوصول إلى الأسواق.
- معرض الابتكار.

3

The Innovation Center for Community and Youth Development

معهد الابتكار من أجل تنمية المجتمع والشباب

الاسم: معهد الابتكار والريادة

الاسم بالإنكليزية: The institute of Innovation & Entrepreneurship(IC)

الموقع الالكتروني: http://www.theinnovationcenter.org/

المكان: الولايات المتحدة.

التصنيف: معهد بالتعاون مع (University of Missouri Extension Program).

مجال العمل: من أجل زرع جذورنا بقوة في مجال تطوير فعالية مشاركة الشباب يعمل مركز الابتكار مع الأفراد والمنظمات على نطاق أوسع نحو الإنصاف والعدالة. وذلك عبر:

- مجموعات الأدوات، والمساعدة التقنية، والبحوث.
- مجموعات التعلم من الأقران وتبادل الأقران لقادة المنظمات المجتمعية.
- الاتصالات عبر مجالات الأوساط الأكاديمية، والسياسات، والخدمات الاجتماعية، والعمل الخيري.
- توجيهات لتمويل البحث والتطوير وتقييم البرامج.
- خدمات التدريب التي توسع المهارات وتعزز الإدارة وتواصل المنظمات والمؤسسات بالموارد الجديدة والقائمة.
- تقنيات بناء القدرات التي تساعد المنظمات على أن تصبح أكثر فعالية.

الغاية: إطلاق إمكانات الشباب والمنظمات والمجتمعات المحلية للمشاركة معا في إيجاد حلول عادلة.

الأهداف:

- مساعدة المبتكرين على تحقيق أحلامهم الريادية.
- توفير البيئة التي تعد وتنمي المواهب الناشئة.

البرامج والأنشطة:

الأنشطة ومجموعات الأدوات

يقوم مركز الابتكار بتطوير مجموعة متنوعة من الموارد المفيدة المتعلقة بكل مرحلة من مراحل القيادة الأربعة الرئيسية: الاستعداد، والتخطيط، والتنفيذ، والاستدامة. توفر مجموعات الأدوات أنشطة عملية ونصائح ونشرات تتناول جميع جوانب هذه المراحل الأربع.

كما تقدم الموارد التي تساعد على تحديد موقع الأنشطة نفسها التي يمكنك أن تجدها من خلال التصفح من قبل مراحل القيادة، جنبا إلى جنب مع الوصول إلى الأدوات والموارد والتقارير والأبحاث، ومركز معلومات الابتكار.

التدريب والاستشارات

خدمات التدريب

تساعد برامج التدريب في مركز الابتكار المؤسسات والمنظمات والمجموعات المجتمعية على تعلم كيفية تطوير المبادرات الجديدة وتنفيذها وتقييمها وكيفية إدارة المنظمات بطريقة أكثر استراتيجية.

الخدمات الاستشارية

يقدم مركز الابتكار خدمات استشارية تساعد المؤسسات والمنظمات ومجموعات المجتمع المحلي في تصميم وإطلاق مبادرات جديدة وإدارة التنفيذ وتقييم الأثر. تعمل على مشاريع من جميع الأحجام للعملاء التي تسعى إلى تحقيق أقصى قدر من العدالة الاجتماعية في عملهم.

مبادرات تنمية المجتمع المحلي

بتمويل من المؤسسات الخاصة والحكومات الوطنية وحكومات الولايات والحكومات المحلية على حد سواء، يعزز مركز الابتكار تنمية المجتمع المحلي والشباب في المجتمعات المحلية في جميع أنحاء الولايات المتحدة من خلال المبادرات التالية:

- أعمال القيادة الجماعية: وهو مشروع مؤسسة الخدمة الوطنية والمجتمعية.
- الوصول إلى آسيا، بتمويل من مؤسسة قطر.

Online Community

يعمل مركز الابتكار مع الأفراد والمنظمات في جميع أنحاء العالم، ويؤمن بأن لدى الجميع ثروة من المعرفة والخبرة لمشاركتها مع الآخرين.

تم تأسيس هذا الجزء من الموقع على شبكة الانترنت لتمكين تبادل المعرفة ومساعدة الناس لبعضهم البعض في عملهم.

فيما يلي قائمة بالمجتمعات الأربعة الحالية على الإنترنت التي يستضيفها مركز الابتكار.

- العامة
  - يمكن لأي شخص الانضمام إلى هذه المجموعة لمشاركة أفكاره ومواده وأسئلته حول الابتكار في القيادة والمشاركة المدنية للشباب وجميع المجالات ذات الصلة.
- المدربين
  - هذه المجموعة لأعضاء مركز الابتكار الوطني للتدريب. وتحتوي على كادر لتبادل المواد والنصائح والأسئلة والفرص.
- (Kellogg Leadership for Community Change)
  - هذه المجموعة هي لجميع المشاركين في معهد القيادة من أجل التغيير المجتمعي. لتبادل العمل الأخير، والتواصل مع الآخرين.
- جامعة مينيسوتا
  - هذه المجموعة لجميع المشاركين في جامعة مينيسوتا.

4

Innovations for Youth (I4Y)

الابتكار من أجل الشباب

الاسم: الابتكار من أجل الشباب

الاسم بالإنكليزية: Innovations for Youth (I4Y)

الموقع الالكتروني: http://i4y.berkeley.edu/

المكان: الولايات المتحدة.

التصنيف: مبادرة من جامعة كاليفونيا في بيركلي تتضمن مركز ومختبر ابتكار.

مجال العمل: الاستفادة من مزيج جامعة كاليفورنيا الفريد في بيركلي في مجال:

1. القيادة في البحوث المشتركة المجتمع والمحددات الهيكلية للصحة،
2. العمق في البحوث التي تركز على المراهقين.
3. الالتزام بالإنصاف والتنوع، حيث يعتبر بيركلي مركز ومختبر ابتكار من أجل تعزيز صحة المراهقين ورفاهيتهم.

الغاية: عالم يمكن فيه لجميع المراهقين الوصول إلى هياكل الفرص الخالية من المعوقات لتحقيق أقصى إمكاناتهم

الأهداف: تحفز المبادرة التدخلات والممارسات والسياسات المبتكرة لتحسين الرفاهية والعدالة للشباب محليا وعالميا، وذلك من خلال:

- تحفيز الشراكات بين أعضاء هيئة التدريس من مختلف المجالات والطلاب والمتدربين في جامعة كاليفورنيا في بيركلي مع المراهقين والمتعاونين المجتمع.
- تطوير وتقييم ونشر التدخلات والممارسات والسياسات المبتكرة.
- متابعة المشاريع ضمن مبادراتنا الأربعة، وكذلك في التدريب والإرشاد.

الشباب المهمش والإعداد

يعاني الشباب المهمش من تفاوتات كبيرة في الصحة والرفاه، ولكنه لا يستفيد من البحوث أو التدخلات المبتكرة إلى حد ما مثل الشباب الآخرين.

يشمل البرنامج الشباب المهمشين بسبب التشرد، والخروج من المدرسة، ووضع الأقليات الجنسية، والعنصرية، والفقر، والهجرة، وعوامل أخرى.

هذه المحددات الاجتماعية للصحة لا تؤثر فقط على الشباب من خلال الحد من حصولهم على فرص ولكن يمكن أيضا تكون جزءا لا يتجزأ من الجسم المادي من خلال الإجهاد السام.

يلتزم المعهد بما يلي:

- وصف آثار المحددات الاجتماعية للصحة على صحة ورفاه الشباب المهمشين.
- فهم كيفية تعديل هذه المحددات الاجتماعية لتمكين المراهقين من الانتقال لمرحلة الرشد بنجاح.
- التعاون مع أصحاب العلاقة في المجتمع المحلي من أجل تجريب وتقييم ونشر التدخلات الهيكلية التي تعالج أوجه عدم المساواة بين الشباب في الأوضاع الواقعية.

الصحة الإنجابية في السياق

مستقبل كوكبنا سوف يتأثر بشدة من النتائج الإنجابية لشباب اليوم. لذلك يلتزم المعهد بما يلي:

- تقديم أدلة على نوع التدخلات التي ستوفر فوائد طويلة الأمد للنتائج الإنجابية.
- تحديد وقت التدخل خلال النوافذ التنموية الرئيسية للمراهقة.
- وضع سياسات جديدة تستهدف انتقال الشباب إلى مرحلة البلوغ.

التدريب

يعمل المعهد على تدريب الطلاب الجامعيين والدراسات العليا، وما بعد الدكتوراه ليكون الجيل القادم من القادة مؤهلا فيما يتعلق بصحة المراهقين ورفاهيتهم.

يلتزم المعهد بما يلي:

- إنشاء مركز تدريب لتوفير الخبرة المنهجية المطلوبة ليكونوا علماء تطبيقيين متعددي التخصصات.
- توفير تجارب صارمة وتكوينية عبر التخصصات، في العالم الحقيقي، وتشارك الشباب، والبحث القائم على الفريق والعمل.
- فرص بناء للشركاء في مختلف التخصصات لتطبيق أدوات الابتكار الاجتماعي، بما في ذلك التصميم المرتكز حول الإنسان، وتعزيز المهارات للعمل بالتعاون مع شباب المجتمع المحلي.

التكنولوجيا

تؤدي التكنولوجيا دورا رئيسيا في تطوير المراهقين وتحقيق رفاهيتهم بطرق معقدة.

يمكن للتكنولوجيات الخلوية والرقمية أن تساعد في تقديم الدعم الاجتماعي، والتواصل مع المجتمعات، والحصول على المعلومات الصحية، والمنهجيات منخفضة التكلفة نسبيا للتدخلات التي تعزز الصحة بما في ذلك الرسائل النصية والتطبيقات القائمة على الألعاب.

ومع ذلك، فإنها قد تكون مرتبطة أيضا بالخبرات التي تقوض التنمية الصحية، مثل التسلط عبر الإنترنت، وانخفاض النوم، أو العزلة بين الأشخاص بسبب الألعاب واسعة النطاق أو استخدام التكنولوجيات الأخرى.

يلتزم المعهد بما يلي:

- التركيز على تأثير التكنولوجيا على حياة المراهقين.
- الاستناد إلى المبادئ النظرية الرئيسية والأدب التجريبي لتوجيه كيفية استخدام التكنولوجيات الجديدة للنهوض بصحة المراهقين والرفاه في عالم سريع التغير.
- التآزر في العمل مع أعضاء هيئة التدريس في جامعة كاليفورنيا للمشاركة في مختلف الجهود التي تشارك التكنولوجيا مع المراهقين.

5

UN-Habitat Youth Innovation and Entrepreneurship Awards Inno Way

جائزة الابتكار وريادة الأعمال للشباب

الاسم: جائزة الابتكار وريادة الأعمال للشباب.

الاسم بالإنكليزية:

UN-Habitat Youth Innovation and Entrepreneurship Awards -Inno Way

الموقع الالكتروني:

https://unhabitat.org/innovation-and-entrepreneurship-awards-reaches-inno-way/

المكان: بكين

التصنيف: مسابقة عالمية للشباب على الابتكار وريادة الأعمال.

تاريخ التأسيس: 2015

مجال العمل: مسابقة عالمية للشباب على الابتكار وريادة الأعمال، بمبادرة من ممولة من الأمم المتحدة ومنظمة التعاون البيئية للسلامة الدولية (IESCO)، وبتأييد من (CDO).

الغاية: دعم رواد الأعمال والمبتكرون الشباب،

الأهداف:

- دعم الابتكار في تشونغ قوان تسون، وادي السليكون في الصين، وتقديم جوائز وإجراء تبادل لمدة يومين مع العديد من المبدعين ورجال الأعمال

البرامج والأنشطة

يعمل برنامج (Inno Way) من خلال قيام المتقدمين الصينيين بتسجيل الدخول والتقديم عبر صفحة الويب والتحقق من المبادئ التوجيهية، والدخول والتقدم عبر النسخة الصينية.

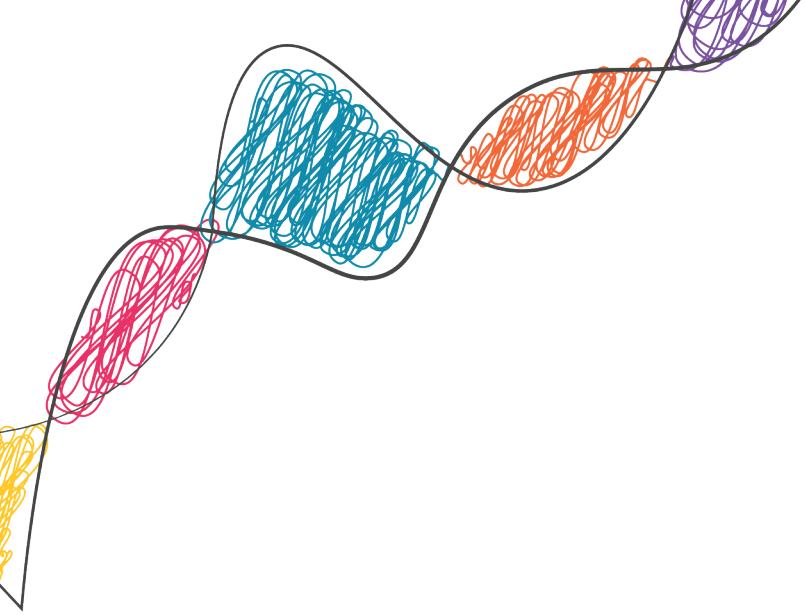
أصبح (Inno Way) بمثابة تجمع مواهب للمبدعين ورجال الأعمال الصينيين. خلال الترويج لمدة يومين، ونشر المعلومات والتفاعل على الموقع، وقد جذب العديد من المبدعين ورجال الأعمال. كما روج بعض النجوم لهذا النشاط عبر الإنترنت لإلهام المزيد من الشباب الصيني للذهاب إلي المنصة.

تأتي جائزة ريادة الأعمال كمسابقة عالمية للشباب على الابتكار وريادة الأعمال، بمبادرة ممولة من الأمم المتحدة ومنظمة التعاون البيئية للسلامة الدولية (IESCO)، وتوفر منصة لرواد الأعمال الشباب وغيرها من بحيث تكون من نصيب اثنين من الشباب للتعلم من بعضهم البعض.

كما تشمل الجوائز فئات فرعية من قبيل:

- القيادات الشابة.
- الاختراعات والابتكارات الخضراء.
- السلامة البيئية الحضرية.
- ريادة الأعمال الشباب.
- الابتكارات الاجتماعية والثقافية.

كل فئة فرعية لديها فائزان، يقدم لكل منهم منحة قدرها (20،000) دولار أمريكي، وشهادة، وكأس من الأمم المتحدة و(IESCO).



أهم نتائج الدراسة المقارنة

النتائج والدروس المستفادة

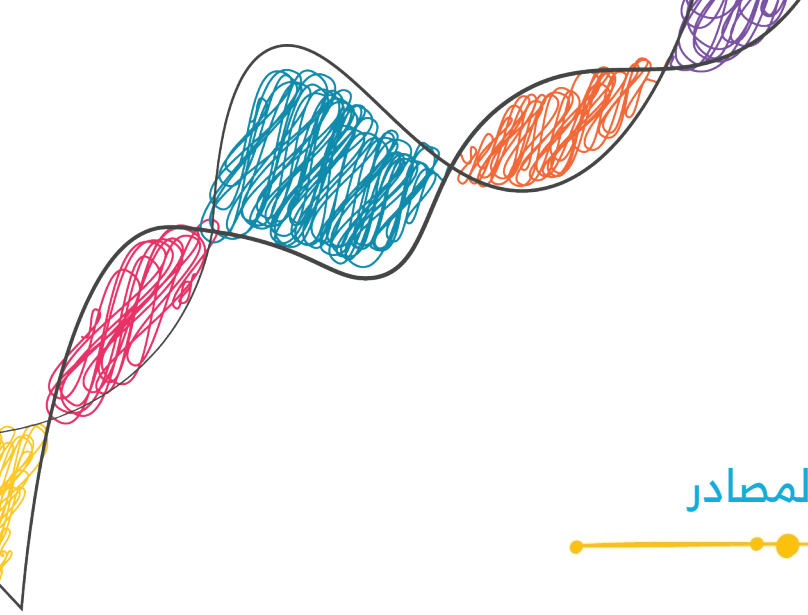
من خلال الاطلاع إلى التجارب وأفضل الممارسات السابقة يمكننا أن نستخلص الدروس التالية:

- **الدرس الأول: التحديات الحالية تتطلب التفكير بطريقة مختلفة.** ضرورة التفكير بالمشكلات والتحديات بطرق جديدة ومختلفة. لذا من الهام بناء وتطوير قدرات الابتكار والتفكير التصميمي في فهم التحديات الاجتماعية وتحديدها بدقة وبالتالي فهم المستفيدين.
- **الدرس الثاني: الحلول المجدية تتطلب فهم المستفيدين.** ضرورة تصميم المشروعات والخدمات بحيث ترتكز حول الفئة المستفيدة والعمل على إشراكها من خلال مراقبتها وفهمها وجمع الأفكار الملهمة والتي من خلالها يتم صناعة القيمة المقدمة لها.
- **الدرس الثالث: ضرورة تجريب الحلول مع المستفيدين قبل إطلاقها.** الشباب يتعلمون من خلال الممارسة، وتبادل الأفكار والاستراتيجيات، والتجريب والفشل، والعمل مجدداً. لذلك من الهام تجريب الحلول عبر نماذج أولية مع الشباب وتبادل الأفكار حولها لمعرفة مدى فعاليتها.
- **الدرس الرابع: لضمان فعالية الحلول لابد من ضمان استدامتها.** صناع التغيير يحتاجون إلى دعم مستدام. مهما كان القادة موهوبون فهم لا يزالون بحاجة إلى مساعدة ودعم لتطوير مشروعاتهم، ولا يمكننا أن نعتبر الحلول ناجحة ما لم تحقق الاستدامة المطلوبة وتوسع نطاق عملها وانتشارها. وبالتالي توسيع قاعدة تمويل المشروعات عموما.

التوصيات ومسارات العمل

مما سبق يمكننا القول بأننا إذا كنا فعلا نؤمن بقدرات وطاقات شبابنا ونعترف بمساهماتهم. فلابد أن نقدم لهم الدعم اللازم من أجل تحقيق أقصى قدر من الفعالية الاجتماعية، وذلك من خلال خمس مسارات أصبحت توجهاً ملحوظاً لدى المجتمعات:

- **الابتكار الاجتماعي:** بناء ثقافة الابتكار، وتعزيز ثقافة ابتكار الحلول التي ترتكز حول المستفيد لضمان جدواها وفعاليتها.
- **مختبرات الابتكار:** تأسيس مختبرات الابتكار بهدف توفير البيئة المناسبة لتطوير الحلول المبتكرة وتجريبها.
- **الريادة الاجتماعية:** تعزيز دور الريادة الاجتماعية في إطلاق طاقات الشباب وتطوير المجتمع من خلال حلول مستدامة.
- **التدريب وبناء القدرات:** توفير حلول التدريب والاستشارات لبناء قدرات الشباب وتمكينهم من عملية ابتكار الحلول، وبالتالي تحقيق الاستدامة لها من خلال تحويلها إلى مشروعات ريادة اجتماعية.
- **التشبيك:** توفير التمويل اللازم من خلال التشبيك مع الداعمين.



أهم المصادر

http://www.gyin.org/

https://iie.smu.edu.sg/

http://www.theinnovationcenter.org/

http://i4y.berkeley.edu/

https://unhabitat.org/innovation-and-entrepreneurship-awards-reaches-inno-way/

Youth-led innovation, Enhancing the skills and capacity of the next generation of innovators, Nesta, Making Innovation Florish.

مؤشر الفاعلية الاجتماعية للشباب العربي. سبر تصميم الأعمال.2017.

حول فريق العمل

غياث هواري

- مؤسس ومدير عام شركة سبر تصميم الأعمال، وشريك مؤسس لشركة Qudra Strategy لحلول الابتكار الاجتماعي، وشريك مؤسس لشركة Horizon Learning – UK في مجال التعليم في بريطانيا.
- مدرب معتمد من ExperiencePoint - IDEO في كندا، في برنامج Design Thinker وقدم العديد من ورشات العمل في هذا المجال في المنطقة العربية، ومدرب ومستشار تنفيذي في التدريب القيادي والتخطيط الاستراتيجي والتعليم وحلول التدريب المتنوعة للمنظمات والأفراد.
- معد ومدرب لمنهاج بناء اختصاصي في التخطيط الاستراتيجي، مستشار تنفيذي للعديد من المنظمات المهنية في العالم العربي.
- مؤسس مبادرة البرنامج العالمي لإعداد القيادات الشبابية "القيادة كل يوم " في الإصدار العربي في المنطقة العربية.
- شارك في العديد من البحوث الميدانية عن التخطيط الإستراتيجي، القيم في المنظمات العربية، بناء قيادات الصف الثاني.
- عضو في معهد الإدارة والقيادة البريطاني في البحوث والتطوير وإعداد المناهج، كما أنه عضو في رابطة التدريب الشخصي البريطانية.

كندة المعمار

- حاصلة على شهادة الدراسات المتقدمة في الابتكار المؤسسي من جامعة ستانفورد **LEAD CERTIFICATE in Corporate Innovation**
- تعمل في تطوير مبادرات الريادة الاجتماعية
- تعمل في تصميم التعليم في التفكير التصميمي والابتكار الاجتماعي .
- تعمل في تدريب المشروعات الناشئة والإشراف على تصميم ومتابعة مشروعاتهم.
- تشرف على مشاريع ميدانية في مختبرات الابتكار.
- تشرف على مشروعات ميدانية في مجال الابتكار الاجتماعي.

حول شركة سبر

شركة مختصة في تصميم حلول الأعمال، الأبحاث والمبادرات، وبناء القدرات، من خلال التحليل المتقدم، وتصميم الاستراتيجيات القيادية والتنفيذية، والأساليب الحديثة في الابتكار، لتمكين الأفراد والمؤسسات من النمو وإحداث الأثر الإيجابي في المجتمعات التي تعمل بها.

مواقع شركة سبر

الموقع الرسمي www.sabr-sp.com	**مركز سبر للقياس** assessments.sabr-sp.com	**أدوات سبر** tools.sabr-sp.com
منصة الابتكار الاجتماعي innovationhub.social	**منصة العائد الاجتماعي** www.sreturn.com	**منصة المتابعة والتقييم** meal-hub.com